



Un voyage inédit au cœur
des gastronomies **kongo** !

Conditions générales de vente & Mentions légales

Le présent document définit les conditions applicables aux ventes conclues entre d'une part les personnes souhaitant effectuer un achat via le site internet <http://www.mboteafricancuisine.com>, ci-après dénommées «le client» et d'autre part la société MBóngui Gourmets International SARL (M.G.I.) dont le siège social est situé5, rue de Rome, 93110 Rosny sous Bois, inscrite au RCS de Bobigny sous le numéro 514 801 943, SARL au capital de 9000 €, dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR 68514 801 9433, ci-après dénommée « mboteafricancuisine.com ». Ces conditions ne concernent à titre exclusif que les personnes physiques non-commerçantes.

1/ Communication audiovisuelle

Editeur du service : M.G.I. SARL au capital de 9000 Euros, dont le siège social est situé5, rue de Rome, 93110 Rosny sous Bois, inscrite au RCS de Bobigny sous le numéro 514 801 943.

Représentante légale et gérante : Lolita N'SONDE

Conception et réalisation du site : NEO TREFLE :: agence de communication web

Identité visuelle de la marque et du packaging : Astrid DALIDO

2/Droit de propriété intellectuelle

La structure générale, les textes, images animées ou non et tous les éléments composant ce site Web, sont protégés et relèvent de la législation française et internationale sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction sont réservés, y compris pour les documents téléchargeables et les représentations iconographiques et photographiques . M.G.I. SARL est titulaire des droits d'auteur et de propriété industrielle sur la structure générale, les textes, images animées ou non, les marques, logos et tous les éléments composant ce site Web. Toute représentation ou reproduction totale ou partielle de ce site ou d'un de ses éléments sans autorisation expresse et préalable de la société M.G.I. est interdite. Toute représentation ou reproduction de ce site, par quelque procédé que ce soit, constituerait une contrefaçon.

Copyright des photos : Carmen Barrea et Wilfried Desvaux (thème des photos : piments doux, oseille blanche, assortiments, petits et grands paniers)

3/ Liens

Les liens hypertextes mis en place dans le cadre du site Web en direction d'autres ressources présentes sur le réseau Internet ne sauraient engager la responsabilité de la société M.G.I. , notamment sa responsabilité, au regard de l'ensemble du contenu des autres ressources directes ou indirectes.

La société M.G.I. n'est pas responsable des hyperliens qui peuvent pointer sur ce site et interdit à toute personne de mettre en place un tel lien sans son autorisation expresse et préalable.

4/ Prix :

Tous les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais d'expédition (voir paragraphe 6. Expédition et Livraison). Mboteafricancuisine.com se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment sans préavis. Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes. Les produits demeurent la propriété de mboteafricancuisine.com jusqu'au complet encaissement du prix par mboteafricancuisine.com. Le prix est payable en totalité et en un seul versement.

Les produits

Les photos illustrant les produits n'entrent pas dans le champ contractuel et sont simplement indicatives de la présentation générale du produit. Si des erreurs s'y sont introduits, la responsabilité de M.G.I. SARL

5/ Commande :

Le client peut commander sur internet via le site mboteafrancuisine.com qui se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou qui présenterait à ses yeux une quelconque forme de risque. Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente. Mboteafrancuisine.com s'engage à honorer les commandes reçues sur le site internet uniquement dans la limite des stocks disponibles des produits. A défaut de disponibilité d'un ou plusieurs produit(s) commandé(s), mboteafrancuisine.com s'engage à en informer au plus vite le client afin de convenir avec vous – de décaler la vente en attendant le réapprovisionnement de ce produit lorsque cela est possible _ de remplacer le produit par un autre équivalent en qualité et prix – d'annuler votre commande et de vous rembourser montant correspondant.

6/ Expédition et Livraison :

Toute commande passée sur le site de mboteafrancuisine.com sera préparée et expédiée dans un délai d'une semaine, sous réserve de validation du paiement (voir paragraphe 7/ Paiement). Les délais d'acheminement dépendent de la zone de livraison et sont précisés sur votre email de confirmation de commande.

7/ Paiement :

Le paiement des achats s'effectue par carte bancaire ou chèque. Le paiement est validé à réception des compléments d'information demandés en cas de règlement par carte bancaire nécessitant des vérifications complémentaires. mboteafrancuisine.com se réserve le droit de vérifier les données personnelles communiquées par le client et d'adopter toutes les mesures jugées nécessaires à la vérification du fait que la personne dont le compte bancaire est débité est bien celle qui a passé la commande, ceci afin d'éviter tout paiement frauduleux. Cette vérification pourra prendre la forme d'une demande de justificatifs d'identité et/ou de domicile et/ou de documents bancaires (RIB ou chèque annulé). L'absence de réponse du client à une demande de ce type dans un délai de 2 jours suivant la demande formulée par mboteafrancuisine.com entraînera automatiquement l'annulation de la commande concernée, et ce sans aucune possibilité de réclamation ultérieure. mboteafrancuisine.com aura également toute liberté de procéder à l'annulation directe d'une commande qui présenterait un ou plusieurs facteurs de risque d'utilisation frauduleuse de carte bancaire.

8/ Retour et Remboursement :

8.1 - Retours : Le client dispose d'un délai légal de 7 jours francs pour exercer son droit de rétractation à compter de la date de réception de la marchandise, sous réserve du respect des conditions énoncées dans le paragraphe ci-dessous. Le(s) produit(s) retourné(s) doivent être neufs, non utilisés et dans leur emballage d'origine parfaitement intact. Tout retour doit faire l'objet d'une demande de retour par le client, à l'adresse mboteafrancuisine.com. Le retour devra se faire par Colissimo remis CONTRE SIGNATURE. Les frais restent à la charge du client. Le client devra conserver la preuve de dépôt du colis qui lui sera remise par La Poste. En cas de perte du colis, aucun remboursement ne sera effectué sans cette preuve de dépôt. A réception du colis, mboteafrancuisine.com jugera du parfait état de la marchandise retournée. Aucun retour ne sera accepté si les produits retournés ont été visiblement ouverts ou endommagés du fait du client et que cette utilisation ou ces dommages rendent les produits impropres à la vente. Si le retour est refusé par mboteafrancuisine.com, les produits seront alors retournés au client aux frais de mboteafrancuisine.com sans que le client puisse exiger une quelconque compensation ou droit à remboursement, à l'exception de l'exercice ultérieur de ses droits à garantie sur les marchandises vendues.

8.2 - Remboursement des retours : Sous réserve du respect de ces conditions de retour, mboteafrancuisine.com procédera au remboursement des produits retournés dans les 15 jours suivant la réintégration en stock des marchandises.

En cas de réception d'un colis retour dont le contenu ne serait pas conforme à la demande de retour ou de produits ne respectant pas les conditions de retour mentionnées ci-dessus, mboteafrancuisine.com se réserve le droit d'exercer toutes actions de recouvrement correspondantes auprès du client.

9/ Sécurisation des Transactions :

mboteafrancuisine.com met en œuvre tous les moyens pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur le web et sur le site internet <http://www.mboteafrancuisine.com>. A ce titre, le site internet utilise le système PAYPAL.

10/ Service Clients :

Pour toute information ou question, le Service Client de mboteafrancuisine.com est joignable **par téléphone au +33 (0)1 75 34 66 71** ou **par e-mail à l'adresse contact@mboteafrancuisine.com** ou encore **par courrier à adresser à M.G.I. 5 rue de Rome, Espace 22, 93110 Rosny sous Bois, France**

11/ Responsabilités :

La société mboteafrancuisine.com n'a, pour toutes les étapes d'accès au site, du processus de commande, de livraison, de service client ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyen. La responsabilité de mboteafrancuisine.com ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence.

12/ Informations nominatives :

mboteafrancuisine.com se réserve le droit de collecter des données sur le client. Ces données ne seront en aucun cas cédées à des tiers. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de votre identité, à **M.G.I. SARL 5 rue de Rome, Espace 22, 93110 Rosny sous Bois, France**.